

<b>Public-cible</b>	Personne responsable de l'implantation du système qualité d'une entreprise Personne active dans le service maintenance ou technique devant travailler dans un système de management de la qualité
<b>Taille des groupes</b>	10 personnes
<b>Formule</b>	Interentreprises ou intra entreprise
<b>Durée</b>	3 jours
<b>Pré-requis</b>	aucun
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier le rôle de la maintenance dans une démarche de management de la qualité totale.</li> <li>▪ Identifier les méthodes et outils nécessaires pour satisfaire aux exigences de la norme ISO9001 :2000.</li> <li>▪ Elaborer un plan d'action permettant de suivre la démarche d'amélioration continue mise en place ou envisagée.</li> <li>▪ S'insérer dans un concept TQM</li> </ul>
<b>Programme</b>	<p><b>Concepts de base : ISO 9001 et l'organisation du service maintenance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMQ : définition et exigences</li> <li>- Approche processus</li> <li>- Approche globale de la maintenance</li> <li>- Concepts de sûreté de fonctionnement : fiabilité, maintenabilité, disponibilité et sécurité,...</li> </ul> <p><b>Exigences du référentiel concernant la maintenance</b></p> <p><u>Le processus maintenance dans le système de management de la qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Description du processus</li> <li>- Interaction entre les processus maintenance et produit</li> <li>- Sensibilisation aux exigences clients</li> <li>- Revue de l'activité maintenance,...</li> </ul> <p><u>Moyens nécessaires au processus maintenance</u></p> <p>Répertorier et identifier les équipements Définir la politique maintenance : préventive, corrective,...</p> <p>Définir la fonction maintenance et faire découler les différents aspects dont la gestion des pièces et stock, les bons de travaux, l'historique,...</p> <p>Définir la plan de maintenance de l'entreprise Définir le système documentaire maintenance Maîtriser le système des mesures et de contrôle,...</p> <p><u>Outils mis à disposition :</u> Analyse fonctionnelle Analyse de la valeur AMDEC,...</p> <p><b>Elaboration d'un plan d'action</b></p>
<b>Remarque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation en partenariat avec le C.Q.H.N.</li> </ul>
<b>Lieu</b>	CEMI - Gosselies